

Результаты проведения независимой оценки  
качества оказания услуг  
**В ГБУЗ СК «ЕССЕНТУКСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ РОДИЛЬНЫЙ  
ДОМ»**  
за 2021 год.

Анкетирование пациентов в центре проводилось в соответствии с приказом главного врача от 10.01.2022 г. № 26 «Об утверждении Порядка анкетирования пациентов ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом» анкеты пациента и методики удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи», Указом Президента РФ от 28.06.2007г. № 825 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"», [Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»](#) а также приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

За 2021 год было опрошено 687 пациенток. В женской консультации — 338 пациенток, стационаре — 343 пациентки. В ходе мониторинга за отчетный период было выявлено, что доля удовлетворенных качеством оказанных медицинских услуг пациентов составляет 99,9% от общего количества опрошенных респондентов. Удовлетворенность комфортностью условий оказания медицинской помощи в целом по учреждению составила 99,9 %. По данным мониторинга время ожидания приема врача в амбулаторном звене с момента записи на прием не превышает 10 дней в 87 % случаев, в том числе для 57 % пациентов время ожидания составило менее 7 дней, а время

ожидания плановой госпитализации в стационар не превышает 15 дней в 90 % случаев. Процент удовлетворенности комфортностью условий в приемном отделении составил 100% по итогам работы за 2021 год. Доля пациентов, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, возросла с 98,9% в 2020г до 100% в 2021г. Количество пациентов удовлетворенных навигацией внутри учреждения также составило 100%. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте центра, от общего числа опрошенных составила 99%. Доля респондентов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, также составила 100%. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать нашу медицинскую организацию для оказания медицинской помощи составила 100% (в стационарных и в амбулаторных условиях).