

## ОБЩИЙ АНАЛИЗ

**результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, в ГБУЗ СК «ЕССЕНТУКСКИЙ МЕЖРАЙОННЫЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ» за 2025 год.**

При изучении мнения пациентов и оценки их удовлетворённости качеством, доступностью и безопасностью медицинской помощи, оказываемой ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом», выявлено:

1. Учитывая пожелания пациентов при оценке комфортности условий предоставления услуг в амбулатории был проведен масштабный ремонт в здании женской консультации ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом».

В рамках ремонтных работ произведена замена отопления 2,3 этаж здания ЖК, покраска стен и замена плиточного покрытия.

2. При общей полной удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом», достигающей 100% по данным бумажного анкетирования выявляются единичные жалобы на нарушение этики и деонтологии со стороны среднего и младшего медицинского персонала.

3. При оценке открытости, полноты и доступности информации о деятельности ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом», размещенной на информационных стендах в помещениях ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом» и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети интернет, зафиксирована полная удовлетворенность по данному виду показателей.

4. Оценка соблюдения прав пациентов на организацию доступной среды в ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом» показала отсутствие нарушений по данной группе показателей. Это достигнуто путем назначения ответственных в каждом структурном подразделении за работу с людьми с ограниченными возможностями, сопровождающих каждого пациента с особыми потребностями, обращающегося в ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом».

5. Также запланированы:

- установка кулера с питьевой водой в приемном отделении;
- нанесение контрастной маркировки, противоскользящего покрытия лестниц в женской консультации с целью повышения доступности среды для людей с ограниченными возможностями;
- проведение серии обучающих семинаров с медицинскими работниками по методикам эффективного общения с пациентами, работе с «трудным пациентом».

На основании полученных абсолютных цифр по результатам анализа 528 анонимных анкет произведен расчет следующих коэффициентов

### **Коэффициенты удовлетворенности**

период проведения анкетирования	Коэффициенты						
	К1 врач	К2 средний персонал	К3 регистратура	К4	К5	К6 организацией.	Ки
01.01.2025-31.03.2025гг	0,99	1	1	-	-	1	3.99
01.04.2025-30.06.2025гг	1	1	1	-	-	1	4
01.01.2025-30.09.2025гг	1	1	1	-	-	1	4

Главный врач

ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом»

С.М. Чотчаева

*Исполнитель: зам. главного врача по КЭР, ЭВН и работе со страховыми компаниями*

*А.А. Политова тел. (87934)4-85-86 доб. 0313*