

УТВЕРЖДАЮ:

Министр здравоохранения
Ставропольского края

Ю. В. Литвинов

«30» сентября 2026 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом»

на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести информацию о деятельности учреждения на информационных стендах и официальном сайте районной больницы в соответствие с приказом МЗ РФ. от	Актуализация на 2026г приказа ГБУЗ СК «Ессентукский МРД» № 26/од «Об организации проведения независимой оценки качества медицинской помощи населению в ГБУЗ СК «Ессен-	Январь 2026 г с контролем 1 раз в квартал	Заместитель главного врача по КЭР Политова А.А		

<p>13.03.2025 № 118н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечить постоянный контроль за своевременностью ее обновления.</p> <p>Поддерживать актуальность информации и проводить аудит соответствия;</p> <p>Продолжить развивать кана-</p>	<p>тукский межрайонный родильный дом».</p> <p>Обновить и контролировать актуальность информации о деятельности родильного дома на информационных стендах в структурных подразделениях родильного дома, в том числе раздела «Сведения о медицинских работниках».</p> <p>Проведение планового аудита в подразделениях ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом» с целью оценки открытости, полноты и доступности информации, размещенной на информационных стендах в помещениях структурных подразделений и на официальном сайте МО.</p>	<p>Март 2026 г., далее постоянно в течение года</p> <p>Февраль 2026</p>	<p>Заведующая женской консультацией Сажина И.М. Заведующая родовым отделением Соколова О.Н Заведующая гинекологическим отделением Попова О.С.</p> <p>Заместитель главного врача по КЭР Политова А.А.</p> <p>Начальник ин-</p>		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>лы обратной связи для взаимодействия, как внутренние, так и внешние; Создать, актуализировать и поддерживать уже созданные аккаунты (персональные страницы) в социальных сетях;</p>	<p>Обновить электронные серверы, обеспечивать контроль доступности взаимодействия с получателями медицинских услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. https://max.ru/id2626008874_gos https://t.me/ess_rd https://vk.com/roddomess</p>	<p>г., далее постоянно</p>	<p>формационного отдела Глухов С.С.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>2.</p>	<p>Повысить комфортность условий предоставления услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; поддерживать их санитарное состояние. Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг.</p>	<p>Обновление и установка дополнительных мест ожидания(банкеток) на втором этаже здания женской консультации. Обновление и оснащение дополнительным оборудованием (диспенсеры) санитарно-гигиенических помещений женской консультации.</p> <p>Установка светозащитных устройств (жалюзи)в палатах послеродового отделения</p>	<p>Июнь 2026г</p> <p>Февраль 2026г</p>	<p>Начальник ОМТ и ХО Филипьев В.А. Заведующая женской консультацией Сажина И.М.</p> <p>Заведующая родовым отделением Соколова О.Н</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						

3.	Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме в МО.	Выполнение работ в рамках дооснащения помещений для маломобильных групп населения (тактильные мнемосхемы, таблички ,нанесение контрастной маркировки, противоскользящего покрытия лестниц в женской консультации)	Март 2026 г.,	Заместитель главного врача по КЭР Политова А.А. Начальник ОМТ и ХО Филипьев В.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						
4.	Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию и осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы	Провести обучающее занятие по вопросам этики и деонтологии отдельно с медицинским немедицинским персоналом-работниками ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом», осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги ; Актуализация обучающего материала в виде презентаций, карточек, речевых модулей по вопросам этики и деонтологии при оказании медицинской помощи, профилактики и разрешения конфликтных ситуаций при обращении с пациентами. Обеспечивать работоспособ-	Февраль 2026 г., Далее – ежеквартально в течение 2026 года В течение 2026г.	Заведующая женской консультацией Сажина И.М. Заведующая родовым отделением Соколова О.Н Заведующая гинекологическим отделением Попова О.С. Главная медицинская сестра Удовиченко Н.Н. Начальник информационного отдела Глухов С.С.		

(подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы))	ность постоянного доступа к данным материалам на внутреннем сайте «Документы по КК»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг. Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению. Обеспечить наличие анкет для анкетирования пациентов (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и Q-кода,	Размещение информации о деятельности ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом» в социальных сетях https://max.ru/id2626008874_gos https://t.me/ess_rd https://vk.com/roddomess Улучшение навигации путем дооснащения помещений для маломобильных групп населения(тактильные мнемосхемы,таблички ,желтые круги) Поддерживать наличие анкет для анкетирования пациентов (место, ручки, анкеты, ящик для сбора заполненных анкет с исключением возможности несанкционированного доступа третьих лиц) и Q-кода на информационных стендах роддома	В течение 2026 г. Март 2026 г., Постоянно в течение 2026г	Начальник информационного отдела Глухов С.С Заместитель главного врача по медицинской части Можейко Е.А. Начальник ОМТ и ХО Филиппев В.А. Заместитель главного врача по медицинской части Можейко Е.А. Главная медицинская сестра родильного дома Удовиченко Н.Н.		

	<p>а также разместить на официальном сайте актуальную ссылку на интерактивную форму анкет.</p> <p>Обеспечить анализ результатов анкетирования на бумажных носителях. Ответственным лицам, не реже 1 раз кварт, проводить обсуждение итогов на собраниях и совещаниях МО, с принятием мер.</p>	<p>;активно привлекать пациентов к участию в анкетировании .</p> <p>Продолжить анализ бумажного анкетирования с обсуждением итогов на заседаниях подкомиссии врачебной комиссии по ВКК собраниях коллектива с принятием мер.</p>	<p>Ежеквартально до конца месяца следующего за кварталом.</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР Политова А.А.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	--	--

Главный врач

ГБУЗ СК «Ессентукский межрайонный родильный дом»

Исполнитель:

Заместитель главного врача по КЭР А.А. Политова

Тел. 8(87934) 4-85-86 доб. (0313)



С.М. Чотчаева